



ACCEDA

Acceso de los ciudadanos a los expedientes
de la administración

*Secretaría General de Administración Digital
Septiembre 2020*

Índice

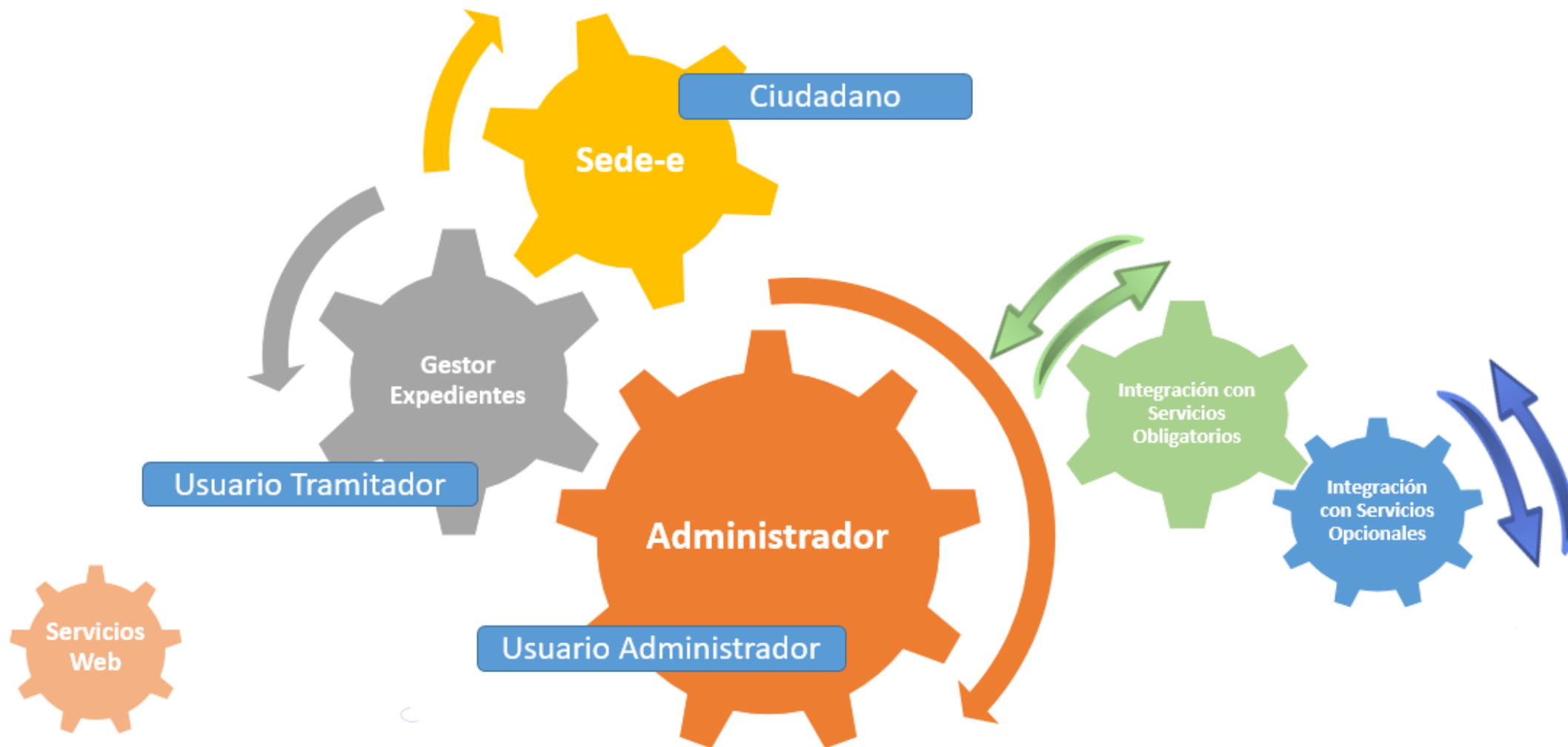
- Qué es ACCEDA
- Componentes de Acceda
 - ✓ Servicios con los que se integra Acceda
 - ✓ Servicios Web
- Política de Prestación del Servicio
- Soporte a usuarios en la Nube
- Funcionalidades:
 - ✓ Usuario Tramitador
 - ✓ Usuario Administrador
 - ✓ Ciudadano
- ¿Dónde se ha implantado?
- Acceda DEMO

ACCEDA

Acceso de los
Ciudadanos a
los Expedientes
de la
Administración

ACCEDA es un servicio horizontal que presta la Secretaría General de Administración Digital para cubrir las necesidades de sede electrónica y tramitación electrónica de expedientes con las funcionalidades que son comunes a la mayoría de las AAPP.

La Plataforma ACCEDA tiene varios componentes:



ACCEDA

Componentes
de Acceda

ACCEDA

Componentes de Acceda

Flexibilidad

Sede-e

- Acceso y autenticación del ciudadano
- Publicación de procedimientos
- Mis Expedientes
- Capacidad de comparecencia, ...



Administración (Back-end)

- Acceso de administradores y tramitadores
- Configuración, parametrización,



Gestión de expedientes

Fases de la Tramitación, modelos, estados, firmas de documentos, etc..

ACCEDA

Servicios con los que se integra Acceda

Flexibilidad

Integración con Servicios Obligatorios





Integración con Servicios Opcionales

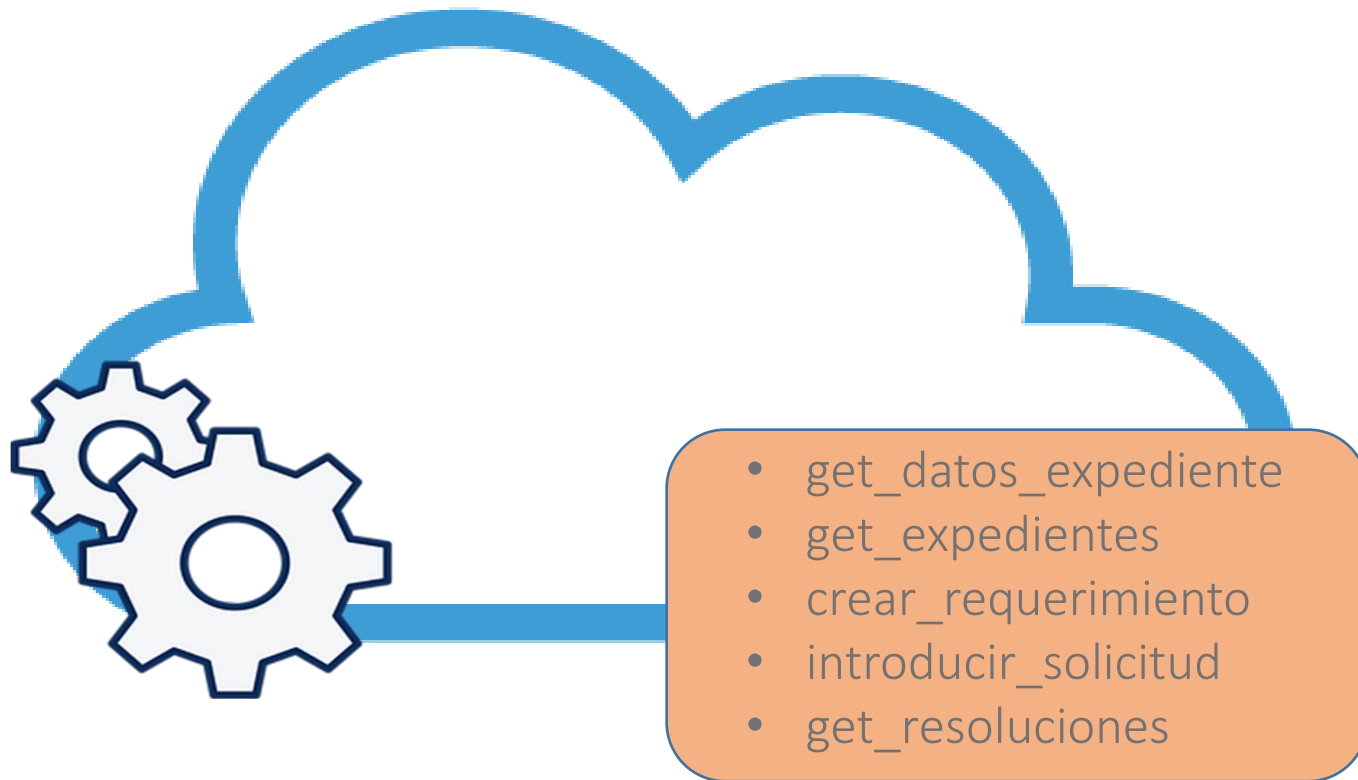


ACCEDA

Servicios Web

Flexibilidad

Servicios Web



ACCEDA

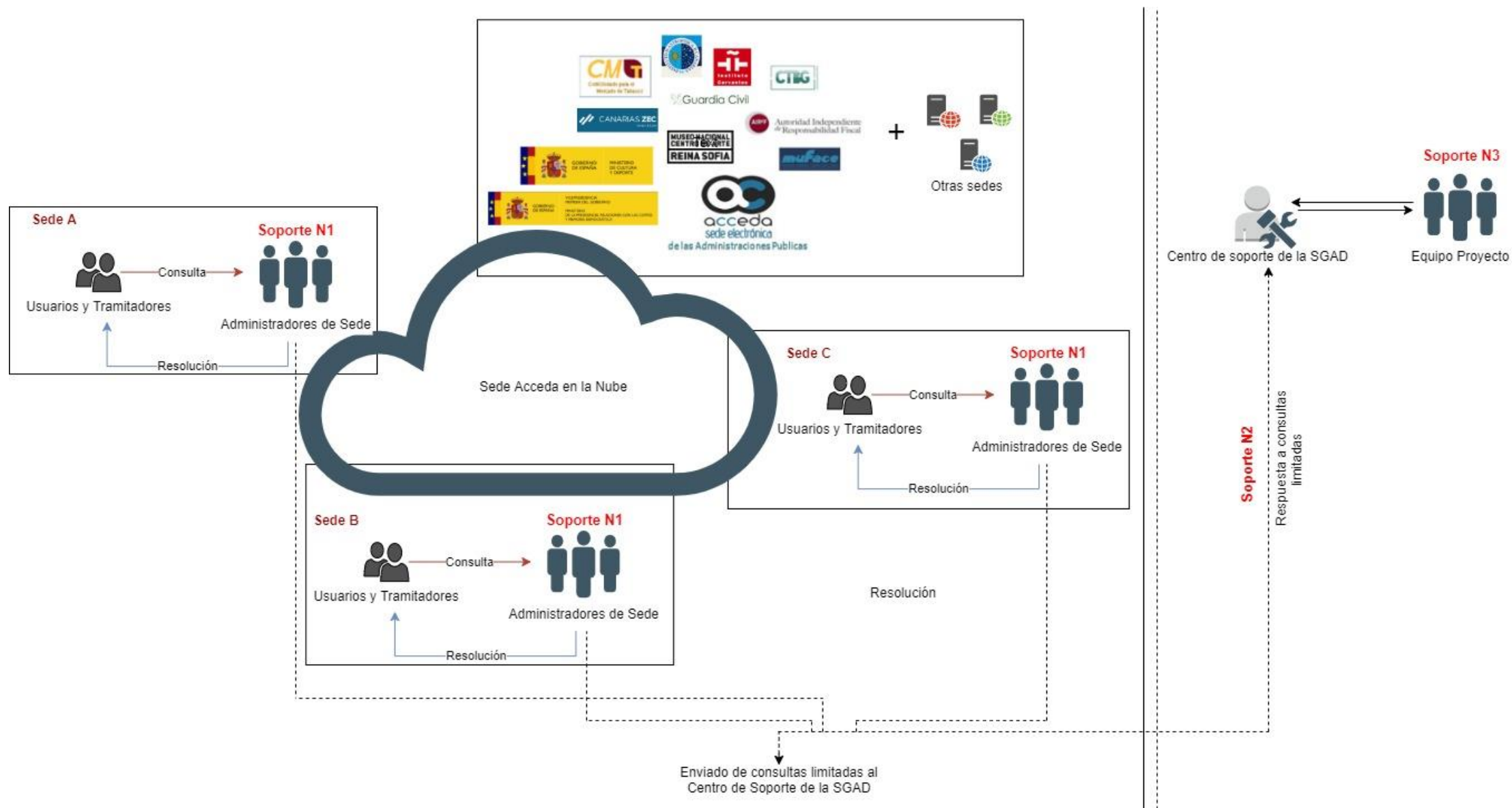
Política de
Prestación del
Servicio

Compromisos del consumidor de **ACCEDA**:

- Asumir la Administración de su sede y sus procedimientos
- Designar formalmente a sus Administradores
- Gestionar todos sus usuarios (altas, bajas, permisos)
- Atender a todas las consultas de su ámbito
- Ser interlocutores únicos ante la SGAD
- Controlar el almacenamiento, con borrados de documentos no esenciales, archivado longevo, etc...

ACCEDA

Soporte a usuarios en la Nube





Expediente

Volver

Vincular Duplicar

Ocultar

Descarga Firma (Xades)

ZIP

ENL

Cambio de ámbito

Tipo de Resolución

Estado

Cambio de ámbito

- Tipo de Resolución -

revisar — firmar — notificar — finalizado

Siguiente >

Solicitud

Requerimientos

Documentos

Resolución

Notas

Campos de tramitación

Silencio e inactividad

Interesados y representantes

Metadatos

Historial

Notificaciones y Comunicaciones

Documentos de Trabajo

Expedientes Vinculados

Tasa

Enviar a remisión

Solicitud

PDF para impresión

Justificante de registro

Nombre

ACCEDA

Usuario

Tramitador

GESTOR de EXPEDIENTES: Usuario Tramitador

De Bandeja de Entrada a...

- Acceso a info. expediente
- Inclusión terceros interesados
- Campos de tramitación
- Cambio de estado
- ...

Notificaciones

- Emisión de requerimientos
- Incorporación de otros documentos
 - acceso privado vs. público
- Resolución

Resolución

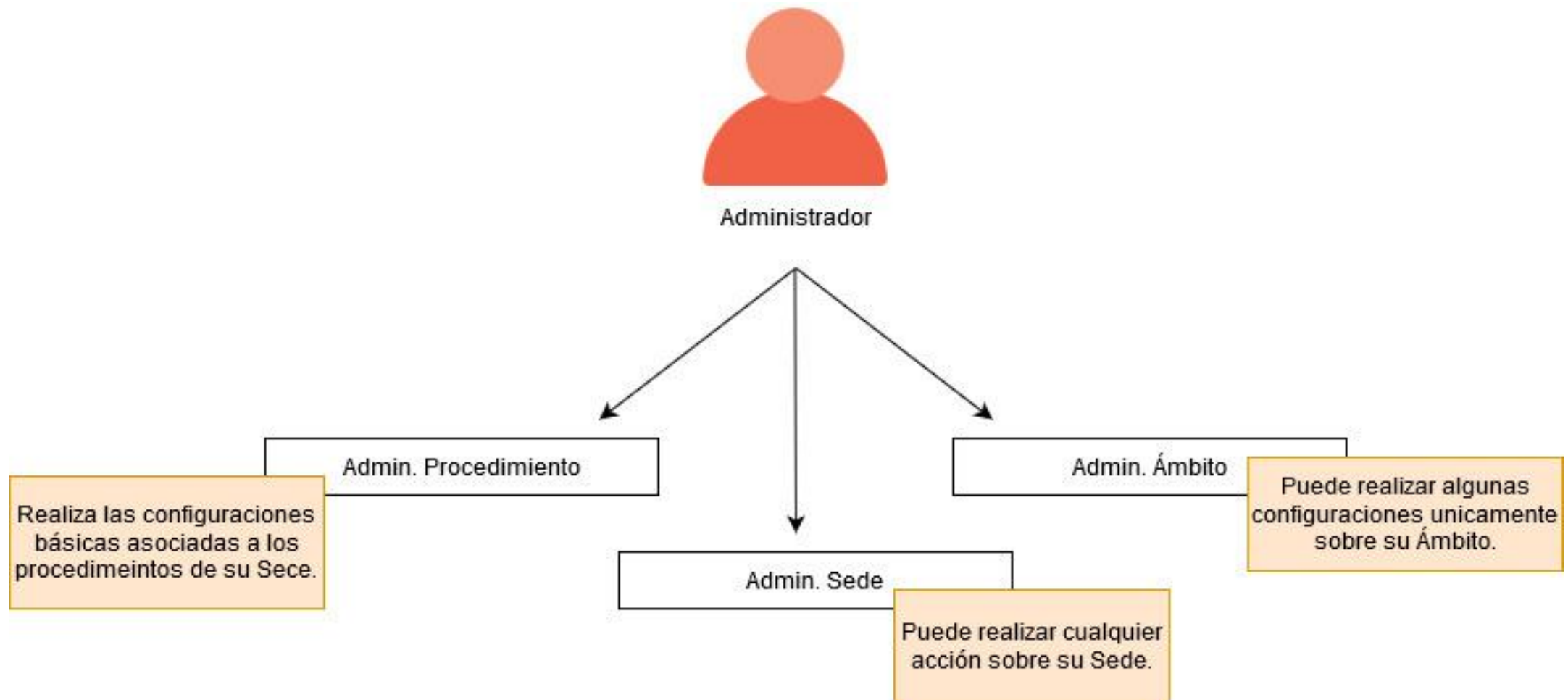
- Firma interna
- Portafirmas
- Documento elaborado y firmado de forma externa

Expediente ENI + Archivado

ACCEDA

Usuario
Administrador

Los diferentes tipos de usuarios Administradores son:





ACCEDA

Usuario
Administrador

ADMINISTRACIÓN: Usuario Administrador

Configuración de Procedimientos

- Definición del procedimiento
- Diseño del formulario
- Autenticación / Firma
- Flujo de estados
- Usuarios
- Plantillas
-

Gestión de contenidos

- Secciones en página de inicio
- Edición de páginas estáticas

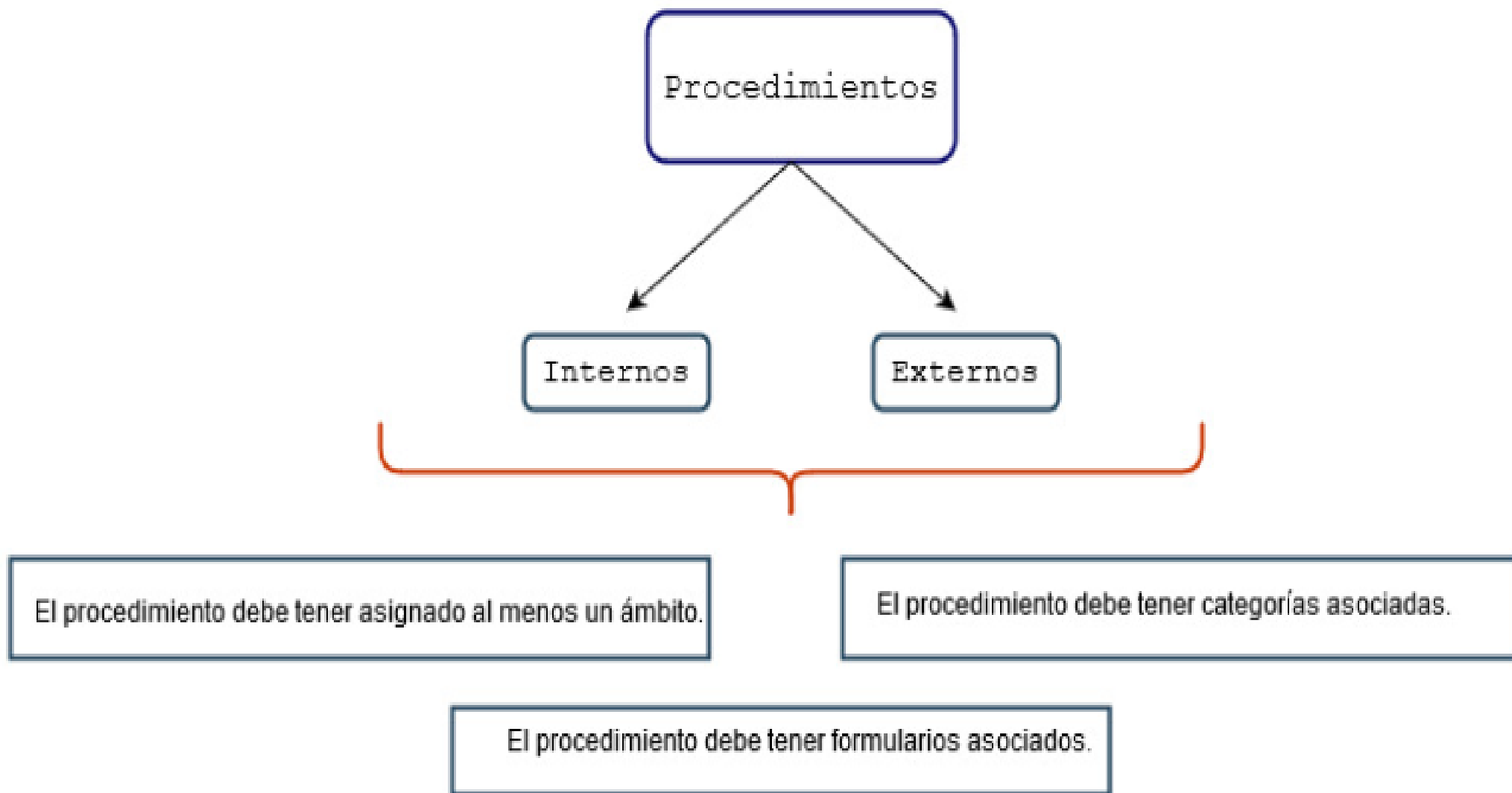
Administración de la Sede-e

Manuales: [Configuración de procedimientos](#) / [Configuración Sede y Gestión de contenidos](#)

ADMINISTRACIÓN: Procedimientos

ACCEDA

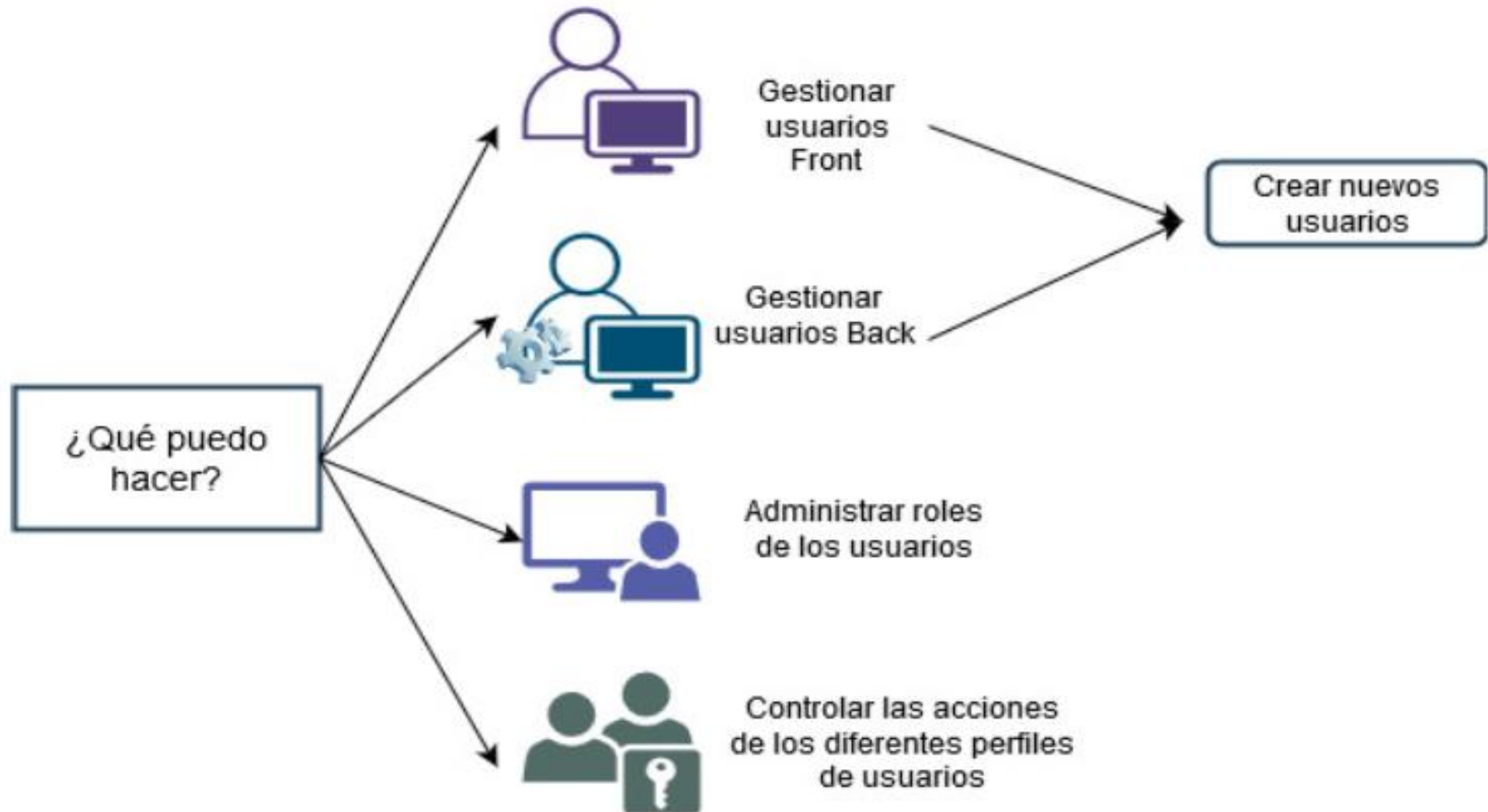
Usuario
Administrador



ACCEDA

Usuario
Administrador

ADMINISTRACIÓN: Gestión de usuarios



ACCEDA

Ciudadano

SEDE-e: Ciudadano

Iniciación de expedientes

- Envío del formulario

¿Cómo va lo mío?

- Estado del expediente
- Requerimientos
- Resolución y otras notificaciones
- Comparecencia-e
- ...

Utilidades

- Verificación de integridad de documento (CSV)
- Normativa e información
- ...

ACCEDA

¿Dónde se ha implantado?



ACCEDA

Entorno DEMO

Probar ACCEDA

OJO..... LOLA: De probarse aquí debería ir la URL

Tipo: “Solicitud de uso de Acceda-Demo”.

Contacto:
soporte.acceda@correo.gob.es

Más información en PAE:
<https://administracionelectronica.gob.es/ctt/acceda>



ACCEDA

Acceso de los ciudadanos a los expedientes
de la administración

*Secretaría General de Administración Digital
Septiembre 2020*